

נוו <sup>DS</sup>

DSO

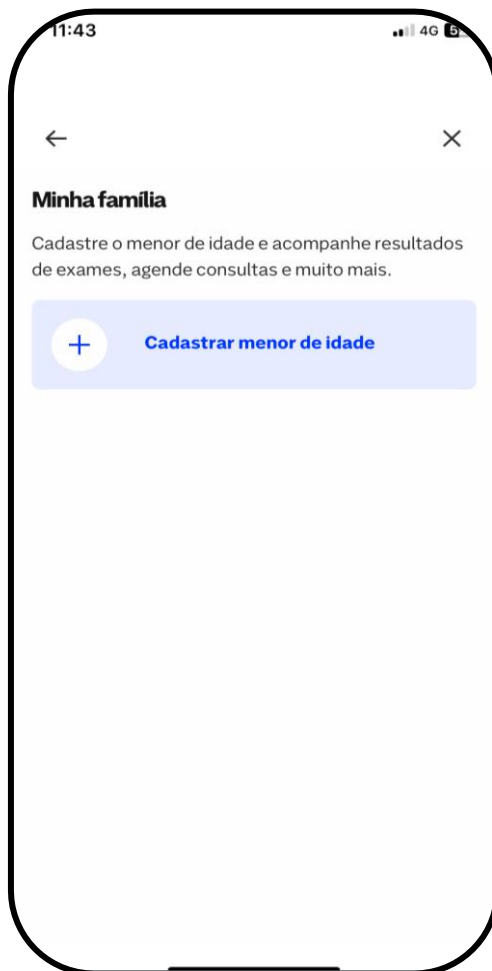


# Cadastro de dependente menor de idade

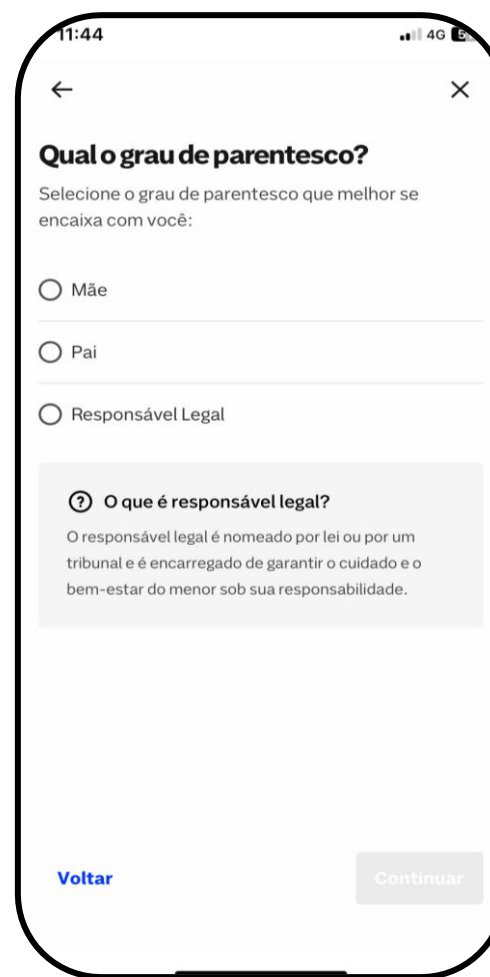
Para cadastrar um dependente menor de idade é necessário adicioná-lo ao seu perfil no Nav através do caminho abaixo:



Na página inicial do Nav, selecione o atalho “Minha Família”.



Clique em “Cadastrar menor de idade”.



Selecione o grau de parentesco e clique em “Continuar”.



Preencha as informações necessárias e clique em “Concluir”.

# Para acessar a Consulta Online Agora ou agendar consultas para um menor de idade, siga o passo a passo:



Consulta Online Agora: disponível 7 dias por semana, 24 horas por dia.

Consulta Agendada: oferecemos mais de 30 especialidades com profissionais preparados para cuidar da sua saúde com atenção e dedicação.



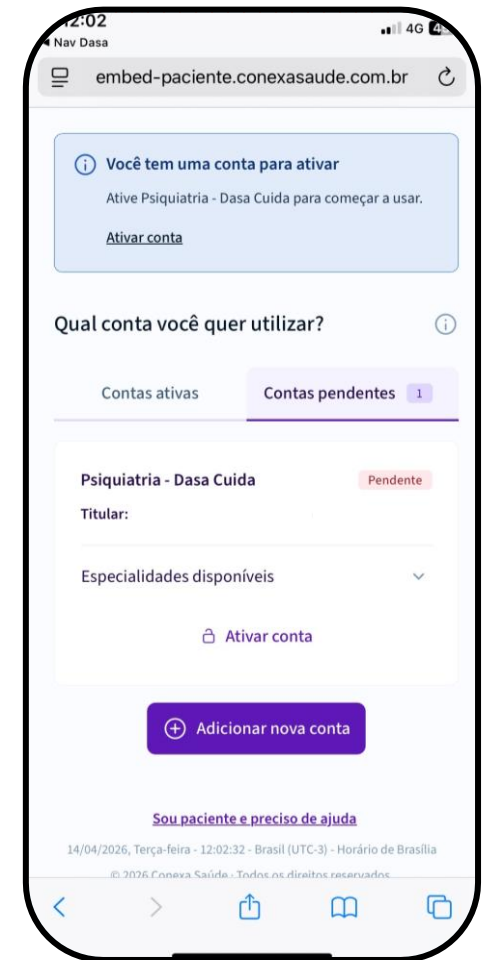
Na página inicial do Nav, selecione o card “Consulta Online” ou o atalho “Consultas”.



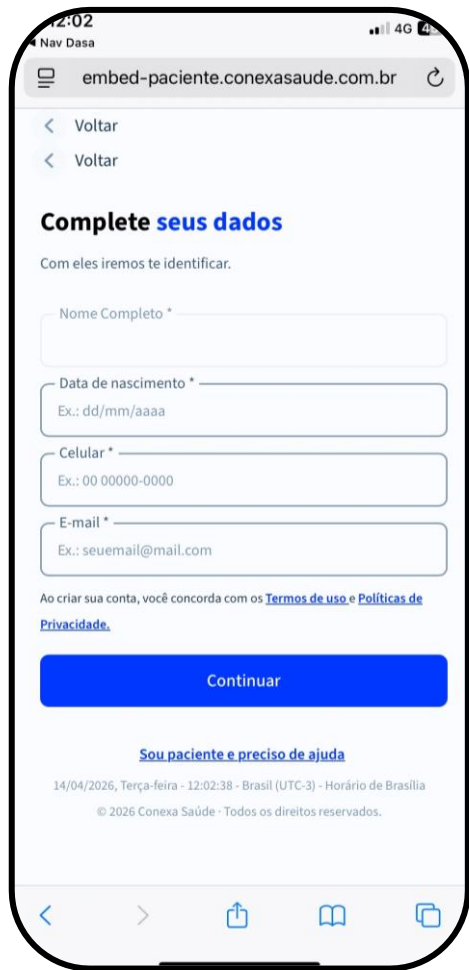
Selecione o perfil do menor de idade e clique em “Continuar para teleconsulta”.



Clique em “Continuar para telemedicina”.



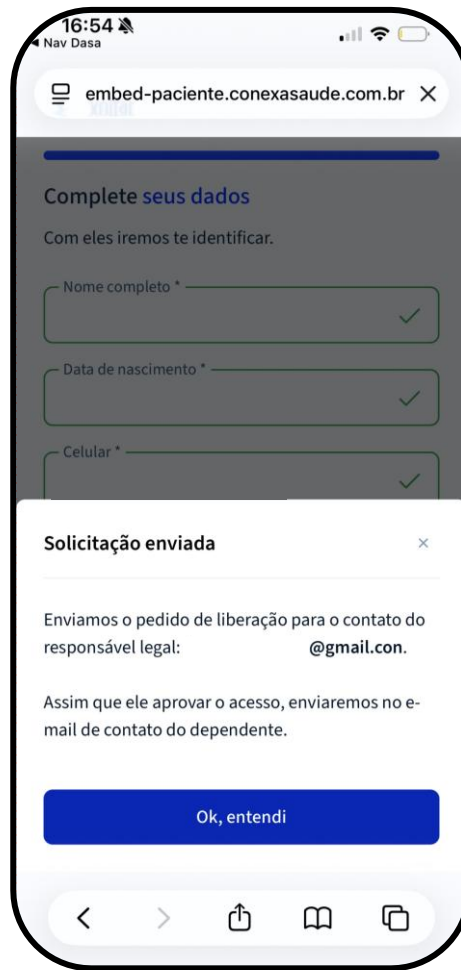
No primeiro acesso será necessário ativar a conta, clique em “Ativar conta”.



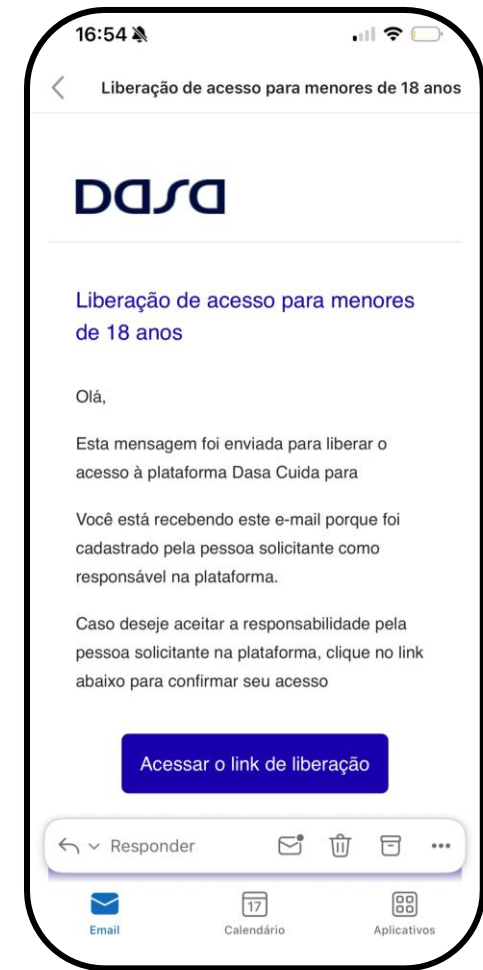
Para ativar a conta, é necessário preencher as informações **do menor de idade**. Após o preenchimento, clique em “Continuar”.



Preencha as informações do responsável legal pelo menor de idade e clique em “Enviar solicitação”.

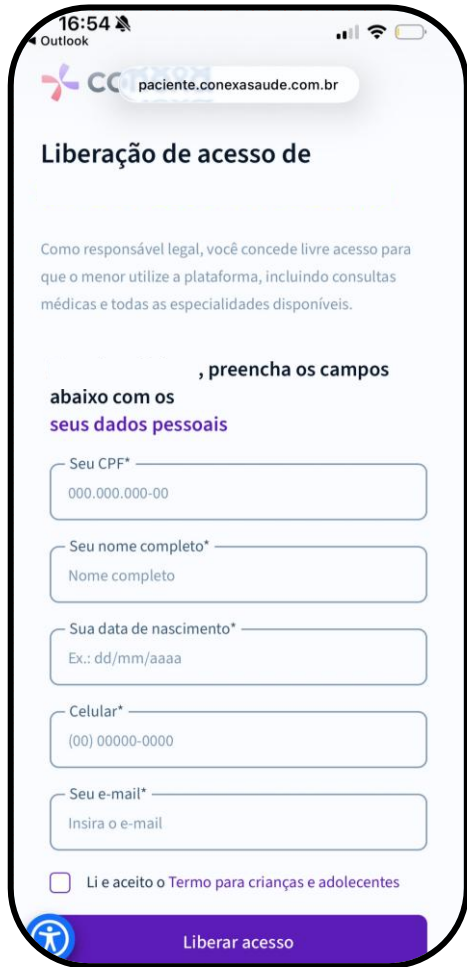


Será enviado para o e-mail informado um pedido de liberação de acesso ao serviço.



Verifique a caixa de entrada do e-mail informado e clique em “Acessar o link de liberação”.





Preencha novamente com os dados do responsável legal e clique em “Liberar acesso”.



A conta do menor de idade será ativada.



Clique em “Acessar Conta”.



Selecione a opção “Pronto Atendimento” ou “Agendar Consultas”.

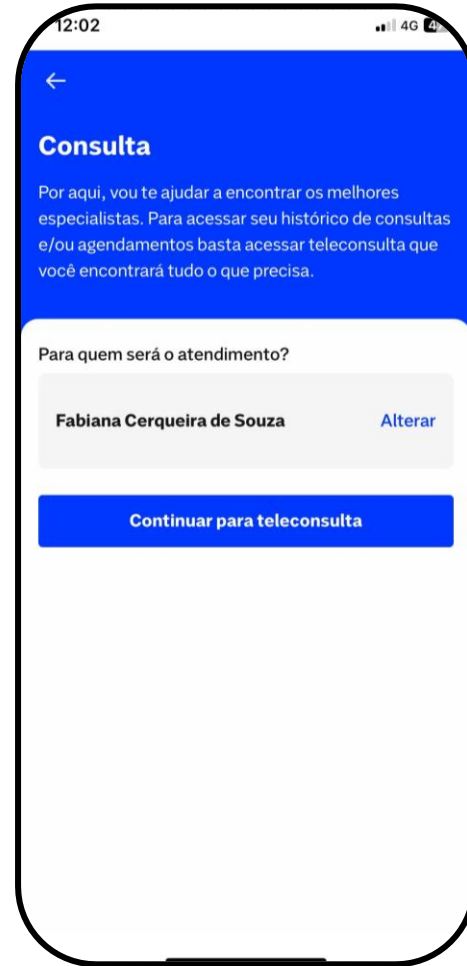
# Consulta Online Agora 24h e Consultas Agendadas

Consulta Online Agora: disponível 7 dias por semana, 24 horas por dia.

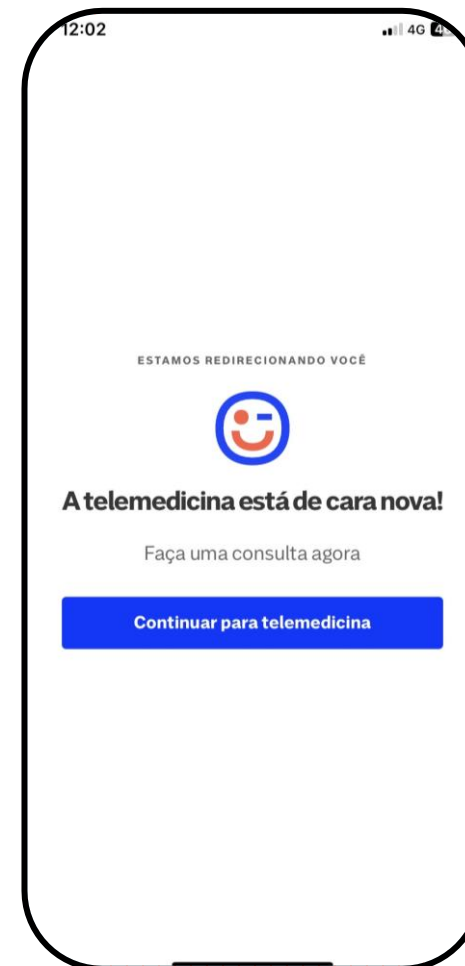
Consulta Agendada: oferecemos mais de 30 especialidades com profissionais preparados para cuidar da sua saúde com atenção e dedicação.



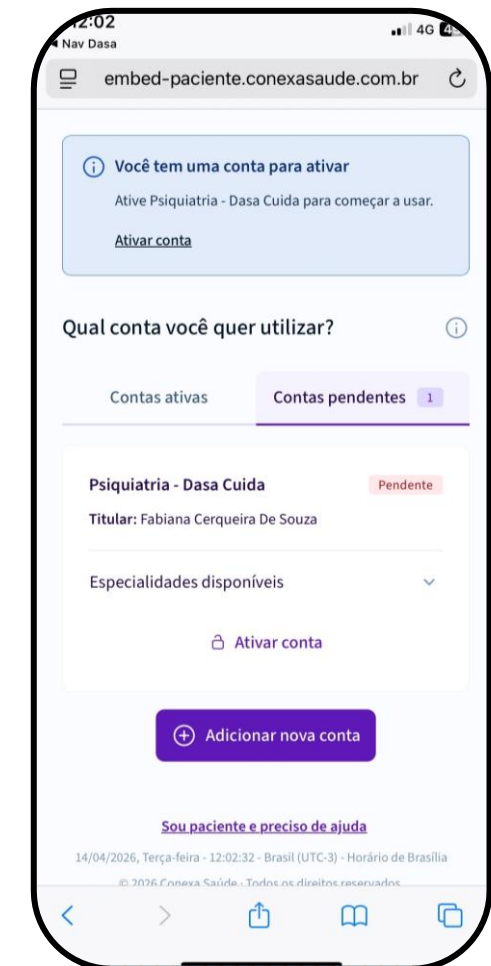
Na página inicial do Nav, selecione o card "Consulta Online" ou o atalho "Consultas".



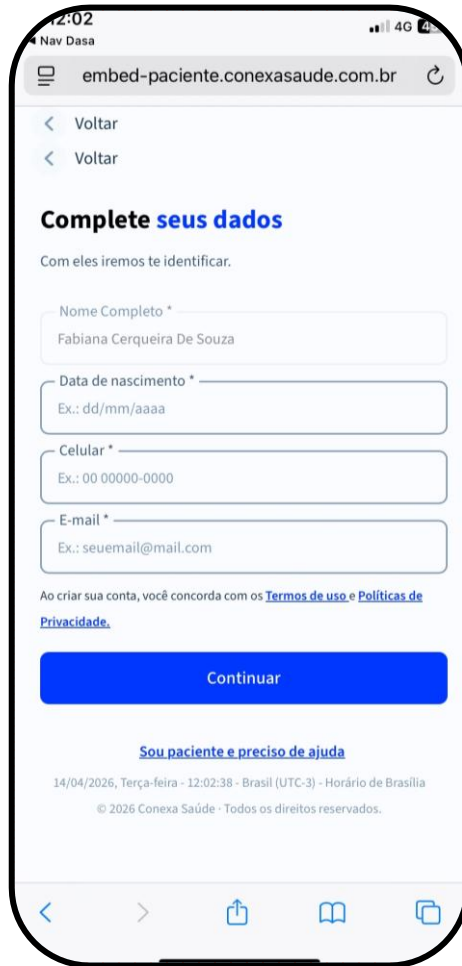
Selecione quem irá passar em atendimento e clique em "Continuar para teleconsulta".



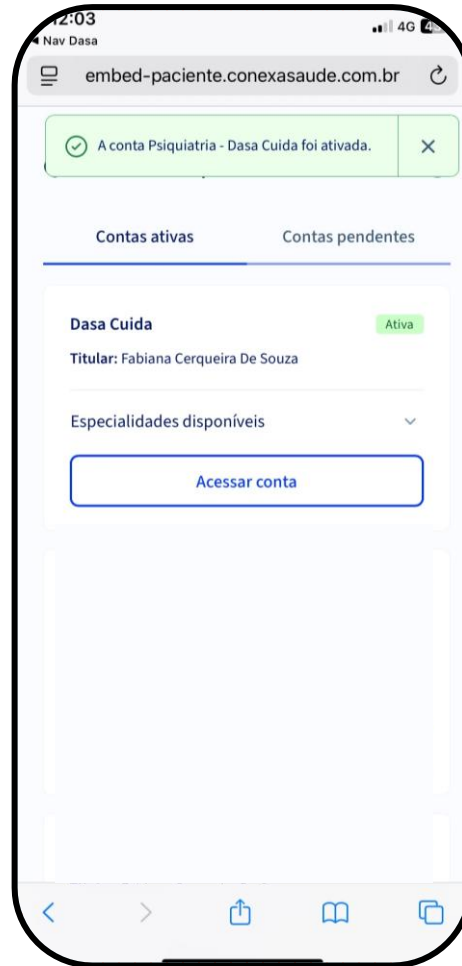
Clique em "Continuar para telemedicina".



No primeiro acesso será necessário ativar a conta, clique em "Ativar conta".



Para ativar a conta, é necessário preencher as informações **de quem irá passar em atendimento**. Após o preenchimento, clique em “Continuar”.



Clique em “Acessar Conta”.

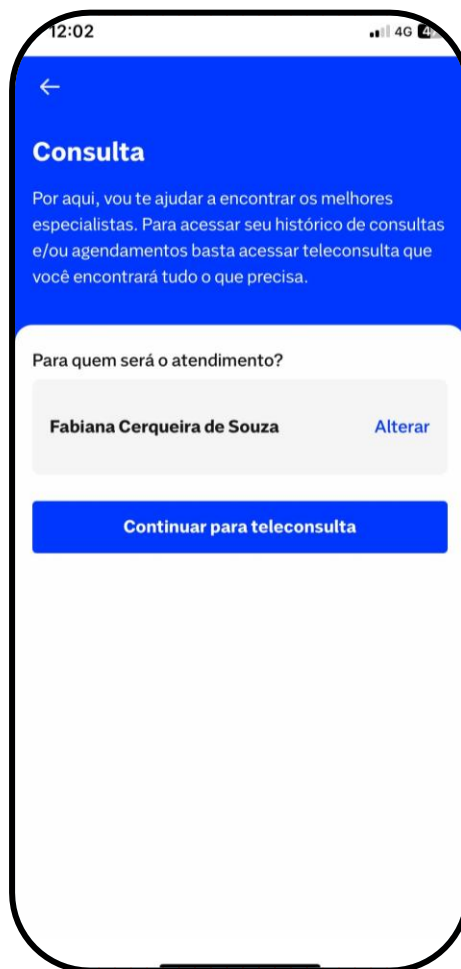


Selecione a opção “Pronto Atendimento” ou “Agendar Consultas”.

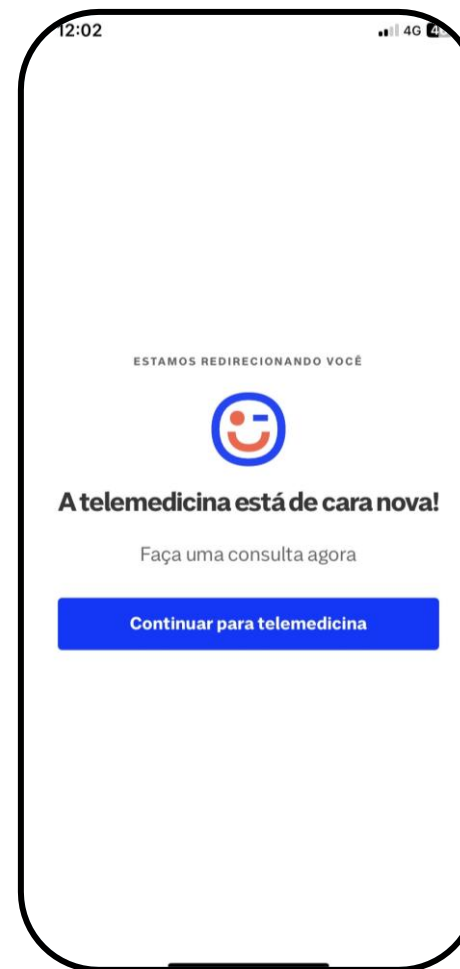
# Como visualizar as consultas agendadas



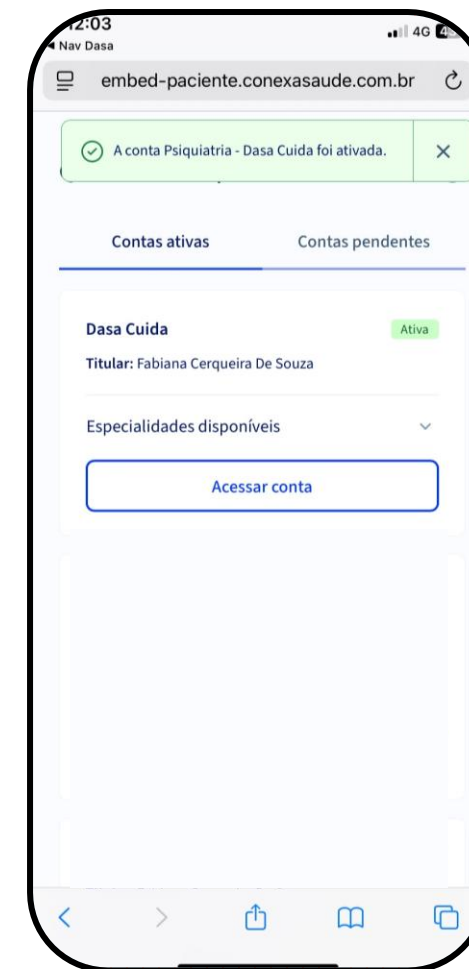
Na página inicial do NAV, selecione atalho “Consultas”.



**Selecione o perfil** e clique em “Continuar para teleconsulta”.



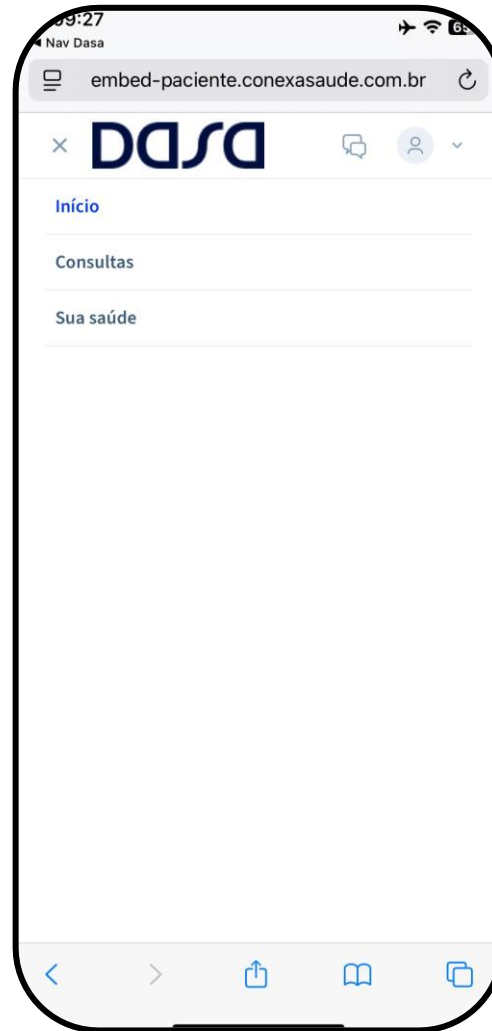
Clique em “Continuar para telemedicina”.



Clique em “Acessar Conta”.



No canto superior esquerdo, clique nas três barrinhas.



Clique em "Consultas".



Nessa tela é possível verificar as consultas agendadas, realizadas e canceladas.

## Suporte

Caso tenha dificuldade,  
entre em contato pelo canal  
de suporte abaixo:



**WhatsApp**  
**1192219-9778**

