

## Perguntas e respostas consolidadas – AGO 2021

Data de atualização do arquivo: 25 de março de 2021

---

**IMPORTANTE:** Diante dos questionamentos recebidos dos associados, a **Diretoria da CABESP esclarece que o Relatório Anual retrata o resumo das atividades realizadas no exercício de 2020** e sua aprovação não implica ou resulta, de forma alguma, na automática aprovação de medidas de qualquer natureza a serem futuramente implementadas.

---

- 1) **Sobre as despesas financeiras, qual o valor pago mensalmente/anualmente ao banco que administra os ativos da CABESP, assim como a comparação das principais despesas dos últimos anos?**

**Resposta:** Abaixo o detalhamento das despesas com aplicações financeiras, relativas aos exercícios de 2020 e 2019:

	valores em R\$ mil	
Despesas c/ Aplicações Financeiras	2020	2019
Desvalorizações (marcação a valor de mercado)	-1.772.287	-611.476
Taxa de Administração	-3.417	-3.499
Taxa de Custódia	-1.536	-1.584
<b>Total de Despesas c/ Aplicações Financeiras</b>	<b>- 1.777.240</b>	<b>- 616.559</b>

Tais despesas são descontadas do valor nominal das cotas de fundos de investimentos mantidos pela CABESP, que são administrados pela Santander Brasil Gestão de Recursos Ltda. e compõem o Resultado com Aplicações Financeiras demonstrado a seguir:

Desempenho das Aplicações Financeiras	valores em R\$ mil	
	2020	2019
Receitas c/ Aplicações Financeiras	2.425.843	3.251.680
Despesas c/ Aplicações Financeiras	-1.777.240	-616.559
<b>Resultado com Aplicações Financeiras</b>	<b>648.603</b>	<b>2.635.121</b>

2) Qual o valor das contribuições pago mensalmente/anualmente pelos beneficiários e pelo banco?

**Resposta:** Consta na página 26, item **Contribuições**, o montante registrado nos exercícios de 2020 e 2019, referente às contribuições dos Associados e Patrocinadora.

CABESP ASSISTÊNCIA DIRETA	valores em R\$ mil	
	2020	2019
<b>Contribuições</b>	<b>306.529</b>	<b>247.940</b>
Associados	171.708	139.783
Patrocinadora	134.821	108.158

3) Verificamos números decrescentes na sinistralidade, 2018 - 332%, 2019 - 271% e 2020 - 201%, entretanto, uma projeção de 393% para o ano de 2030. Qual a explicação para essa projeção da sinistralidade de 393% para 2030?

**Resposta:** A queda de sinistralidade observada nos últimos anos ocorreu principalmente por conta da alteração do custeio, de forma escalonada, a partir de 2018.

Levando em conta que a sinistralidade é calculada por meio da relação entre despesa assistencial e a receita de contraprestação, a possibilidade de redução desse índice nos próximos anos dependeria de um maior equilíbrio entre esses fatores. A projeção considera o patamar atual de contribuição e a evolução dos custos assistenciais, projetada a partir da inflação médica, que atinge patamares superiores à inflação geral. Essa projeção para 2030 considera um conjunto de premissas aplicadas ao cenário atual, sem novas alterações de contribuição.

4) Detalhar o valor de Contribuições de R\$ 306.529 (valor em mil) citadas na

página 26 do Relatório Anual.

**Resposta:** O total das **contribuições** é resultante da soma das contribuições de associados e contribuições das patrocinadoras, que em 2020 corresponderam a R\$ 171.708 (mil) e R\$ 134.821 (mil), respectivamente. Abaixo, o detalhamento:

CABESP ASSISTÊNCIA DIRETA	valores em R\$ mil	
	2020	2019
<b>Contribuições</b>	<b>306.529</b>	<b>247.940</b>
Associados	171.708	139.783
Patrocinadora	134.821	108.158

5) Detalhar as “despesas médicas” citadas na página 26 do Relatório Anual.

**Resposta:** As Despesas de Assistência à Saúde correspondem à soma das Despesas Médico-Hospitalares e Despesas com Assistência Odontológica. Em 2020 somaram, respectivamente, R\$ 631.639 e R\$ 5.748, lembrando que os valores estão em R\$ mil.

CABESP ASSISTÊNCIA DIRETA	valores em R\$ mil	
	2020	2019
<b>Despesas com Assistência à Saúde</b>	<b>(637.387)</b>	<b>(724.190)</b>
Despesas com Assistência à Saude Médico Hospitalar	(631.639)	(715.381)
Despesas com Assistência Odontológica	(5.748)	(8.809)

6) Em relação ao Estudo Atuarial, quais as premissas, projeções e análises? Além disso, qual o cenário definido para o cálculo das projeções futuras?

**Resposta:** O estudo atuarial, incluindo as premissas utilizadas, serão apresentados durante a AGO e o vídeo ficará disponível por todo o período entre a abertura e fechamento da assembleia. O Relatório Anual traz a informação sobre o resultado desse Estudo, que é realizado de forma apartada.

De forma antecipada, divulgamos as hipóteses utilizadas no último estudo:

- a) Fator idade: 2,8% até 65 anos e 4,6% a partir dos 66 anos.
- b) Projeção dos gastos médicos: custo per capita dos últimos 36 meses projetados (considerando inflação médica). Taxa de juros 3,63% (para cálculo da obrigação a valor presente), obtida com base no estoque atual de investimentos e por meio da aplicação das premissas de reinvestimento e

retorno.

- c) Patrimônio: marcação a mercado.

**7) Por que foi reduzida a quantidade de médicos de 2.024 em 2019 para 1.729 médicos em 2020?**

**Resposta:** Trata-se de movimentação normal da rede credenciada, sendo que a maioria ocorreu por inatividade do prestador ou rescisão contratual a pedido, em geral, por baixa demanda na região onde estão localizados. Cumpre ressaltar que atualmente a rede de médicos credenciados supera a necessidade dos beneficiários na Carteira e, além disso, todas as movimentações obedecem à Legislação vigente.

**8) Por que o valor das “Despesas Financeiras” citadas na página 26 do Relatório Anual são diferentes das “Despesas Financeiras” citadas na página 53, item 20 do Relatório Anual 2020?**

**Resposta:** Na Página 26 do referido relatório temos as despesas financeiras somente do Plano Cabesp Assistência Direta e na página 53 estão demonstradas as despesas financeiras consolidadas (Plano Cabesp Assistência Direta e Cabesp Família).

**9) Qual a “Taxa de Administração” em percentual e qual o valor mensal pago em 2020 para o banco gerir os fundos de investimentos OVIEDO-Exclusivo, Master DI-Rede e CABESP Família FI DI?**

**Resposta:** A gestão dos fundos que constituem o patrimônio da CABESP é realizada pela Santander Brasil Gestão de Recursos Ltda., sendo que as taxas de administração (pagas sobre o valor do patrimônio de cada fundo), vigentes há praticamente dez anos, estão relacionadas a seguir:

<b>Fundos/Carteiras – Consolidado 2020</b>	<b>Taxa Adm a.a</b>	<b>Vlr médio mensal – ano 2020 (mil R\$)</b>
Oviedo	0,03%	275
Carteiras ANS	0,04%	3
Cabesp Família	0,03%	3
Master DI	1,00%	3

**10) Qual é a *Duration* em anos da posição dos títulos e rentabilidade se levados até o vencimento?**

**Resposta:** A CABESP adota o registro de seus ativos a mercado desde 2013. A *Duration* “consolidada” dos ativos da CABESP em 31/12/2020, era de 12,4 anos. Importante esclarecer que a *Duration* varia conforme a taxa (diariamente).

**11) Por que a MERCER utiliza uma “taxa de desconto” tão baixa?**

**Resposta:** Os estudos atuariais trabalham com taxas reais, descontando a inflação. Essas taxas são obtidas com base no estoque atual de investimentos e por meio da aplicação das premissas de reinvestimento e retorno.

**12) Qual é o valor cobrado pela MERCER Brasil para construir o Estudo Atuarial em 2020?**

**Resposta:** O contrato vigente com a Mercer (início em 01/10/2019 e término 31/12/22) tem como objeto realizar serviços para elaboração de avaliação atuarial de assistência à saúde. Importante ressaltar que esse contrato foi aprovado pelo Comitê de Compras, seguindo o processo definido na governança corporativa adotada pela Associação. O contrato está disponível na CABESP para que tome conhecimento das cláusulas pactuadas, e possa sanar suas dúvidas quanto à prestação de serviço.

**13) Quantas multas foram pagas para a ANS e qual o valor pago nos anos de 2019 e de 2020?**

**Resposta:** Em 2020, foram pagas cinco multas, no total de 202 mil. Em 2019, foram pagas 12 multas, totalizando R\$ 559 mil. Essa informação pode ser visualizada no quadro 19 que consta na página 53 do Relatório Anual.

**14) Não encontramos nos documentos disponibilizados qualquer menção quanto ao Projeto da COMPASS. Qual o status de sua implantação? O que foi feito até agora e o que será feito neste ano de 2021?**

**Resposta:** A primeira fase do projeto COMPASS teve como base a regularização dos contratos junto aos prestadores que estavam em desacordo com a legislação e as determinações da ANS, fase esta que ainda está sendo finalizada. As implantações previstas para 2020 não foram concluídas.

Diante do cenário de crise sanitária agravado, todas as medidas relacionadas à gestão dos impactos da Covid-19 vêm mantendo prioridade na nossa agenda.

**15) Qual o motivo do aumento do patrimônio nos últimos anos?**

**Resposta:** As oscilações do patrimônio decorrem da rentabilidade dos títulos presentes na Carteira de Ativos. Há mais de 20 anos o patrimônio vem sendo utilizado para cobertura do déficit operacional.

**16) Tendo em vista a diminuição na CABESP, tanto em consultas, como em internações, em virtude da pandemia, existirá alguma compensação financeira (diminuição) para o plano Cabesp Família?**

**Resposta:** Conforme amplamente divulgado, a Diretoria decidiu, em caráter excepcional, não aplicar o reajuste anual ao plano Cabesp Família no ano de 2020, e intensificou medidas de conscientização ao uso do plano, porém, ressaltando a importância da manutenção dos reajustes futuros para garantir o equilíbrio entre as receitas e despesas do plano e, assim, a continuidade da prestação dos serviços de assistência à saúde dos beneficiários. Em breve, será divulgada a decisão com relação ao reajuste de 2021.

**17) Ao aprovar a prestação de contas, estarei automaticamente também aprovando o projeto da COMPASS Consultoria?**

**Resposta:** A AGO tem como ordem do dia obrigatória (1) a prestação de contas relativas ao exercício de 2020, compreendendo (a) o relatório anual, (b) o balanço patrimonial e as demonstrações financeiras, e (c) os pareceres da auditoria externa e do conselho fiscal; (2) a dotações orçamentária para o exercício 2021; e (3) a apresentação do estudo atuarial e do parecer do Conselho Fiscal, conforme consta expressamente do respectivo Edital de Convocação, ou seja, somente poderá deliberar acerca de tais temas. A deliberação acerca de qualquer tema que não conste expressamente do Edital de Convocação não é admissível ou mesmo possível. Resta clara, portanto, a impossibilidade de a Assembleia Geral Ordinária vir a aprovar

qualquer tema relacionado ao chamado “Projeto COMPASS”.

**18) Especificamente com relação ao plano Cabesp Assistência Direta, sua situação é superavitária ou deficitária?**

**Transcrição da resposta da Presidente, Maria Lucia Ettore do Vale, dada ao vivo, durante a AGO em 24 de março de 2021.**

A CABESP fechou o exercício de 2020 com resultado superavitário de, aproximadamente, 327 milhões de reais, lembrando que as contribuições somam cerca de 306 milhões e não cobrem totalmente as despesas assistenciais, que somaram aproximadamente 637 milhões. Nosso resultado operacional é deficitário há anos. Em 2020 o resultado financeiro obtido com o patrimônio da CABESP foi cerca de 645 milhões de reais. Esse resultado cobriu o déficit operacional. Se o resultado financeiro do ano fosse deficitário, recorreríamos ao patrimônio para dar cobertura. Mas esses são os números do exercício de 2020.

Agora, quando pensamos no longo prazo e projetamos as despesas assistenciais até a última vida, os estudos demonstram que o patrimônio não será suficiente, por isso, falamos em um déficit atual de quase 2 bilhões e meio de reais.

**19) Por que o resultado do estudo atuarial é deficitário mesmo após a implantação do novo custeio?**

**Transcrição da resposta da Presidente, Maria Lucia Ettore do Vale, dada ao vivo, durante a AGO em 24 de março de 2021.**

Em primeiro lugar, é importante esclarecer que esse estudo atuarial é realizado anualmente e, por isso, diante do cenário em que isso ocorre, algumas premissas se alteram, como taxa de juros, expectativa de vida, entre outros fatores que expliquei na minha apresentação, sendo o principal deles a oscilação das despesas com saúde e aqui não se fala em inflação geral de preços, mas sim da inflação médica elevando o custo per capita. Sabemos o quanto a tecnologia favorece a preservação das nossas vidas, mas conhecemos também, que as novas descobertas trazem os custos médicos para patamares muito mais elevados.

Outro exemplo: qual a possibilidade de o estudo atuarial realizado em 2019 projetar um cenário de pandemia em 2020? E vou além, no início dessa crise sanitária, todo o sistema esperava um aumento dos custos com saúde, mas na verdade, ocorreu o contrário. Esse estudo precisa, então, se adequar à dinâmica do mercado e de todo o

sistema de saúde.

Ano a ano revisamos as premissas e traçamos cenários que melhor retratem o momento. Os estudos atuariais auxiliam muito na tomada de decisão, correções de rota e de estratégias, e o que buscando sempre é promover maior equilíbrio na relação receitas e despesas.

A projeção para os próximos anos ainda é de que o patrimônio continue crescendo, no entanto, em uma velocidade menor ao ponto que, quando chegar ao seu ápice, passará a ser consumido de forma mais rápida. Nossa área financeira desenvolveu um estudo, demonstrando que, em média, o beneficiário gera um custo muito mais elevado no seu último ano de vida. Para que tenham uma ideia, nos últimos três anos, esse valor foi da ordem de 230 mil reais. Fazendo uma conta simples, só para custear o último ano de cada uma de nossas vidas, chegaríamos à cifra de 10 bilhões de reais.

Outro aspecto é relativo à época em que aprovamos o novo custeio. É verdade que naquele momento o déficit atingia o patamar do déficit atual, mas sempre deixamos claro que esse déficit não zeraria, primeiro porque não atingia o percentual recomendado à época e depois porque sua implantação ocorreu de uma forma escalonada.

**20) Com relação ao processo de votação, ao acessar o link para fazer perguntas, se o associado obrigatoriamente tem que registrar o voto no mesmo momento ou pode votar mais tarde?**

**Transcrição da resposta da Presidente, Maria Lucia Ettore do Vale, dada ao vivo, durante a AGO em 24 de março de 2021.**

Os links para acessar o guia de votação, fazer perguntas e para votar são apartados. Porém, ao acessar o link de votação, o associado deve efetivar o voto, não havendo a possibilidade de alterar sua opção mais tarde.

Os demais links poderão ser acessados quantas vezes o associado quiser.

**21) Qual o montante dos Incentivos Fiscais no ano 2020, que foi incorporado no fluxo de caixa?**

**Resposta:** Em 2020 foram recebidos R\$ 92.147,10 mil a título de incentivo fiscal, oriundos de créditos da Nota Fiscal Paulista, conforme regras definidas pela Prefeitura de São Paulo.





É registrado no fluxo de caixa (+) Outros Recebimentos Operacionais.